

用戶手冊

領取退休金人士電子平台

如何註冊

甲) 使用香港身份證號碼註冊

步驟 1 請到訪「領取退休金人士電子平台」主頁。

桌面版



手機版



步驟 2 請點擊「註冊」(桌面版)。

請點擊「≡」後選擇「註冊」(手機版)。

桌面版



手機版



步驟 3 請點擊「1. 你的香港身份證號碼及你已在庫務署登記的電郵地址」。

註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶時，你需要：

1. 你的香港身份證號碼^[i]及你已在庫務署登記的電郵地址^[ii]

(在註冊的過程中，你將需要提供此電郵地址或你已在庫務署登記的手提電話號碼^[iii]以作身份核實之用。)

或

2. 你的「智方便」帳戶

(你會被重定向到登入頁面，請點擊「以智方便繼續」進行註冊。)

註：

[i] 如你沒有香港身份證號碼，請按[此處](#)尋求協助。

[ii] 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。

[iii] 只支援中國內地，香港，澳門或台灣的手提電話號碼。

步驟 4 請輸入「香港身份證號碼」並選擇以「電郵地址」(步驟 5 至 9) 或「手提電話號碼」(步驟 10 至 12) 作身份驗證。

領取退休金人士電子平台

註冊

註：你需要使用已在庫務署登記的電郵地址以註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶。

- 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。
- 如你需要以「智方便」帳戶註冊，請返回上一頁。

請輸入你的香港身份證號碼和已在庫務署登記的電郵地址或手提電話號碼。

香港身份證號碼

A123456 (7)

電郵地址 ① ●

或

用作接收短訊的中國內地、香港、澳門或台灣手提電話號碼 ① ●

✉ 電郵地址

使用香港身份證號碼註冊並發送驗證電郵

或

領取退休金人士電子平台

註冊

註：你需要使用已在庫務署登記的電郵地址以註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶。

- 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。
- 如你需要以「智方便」帳戶註冊，請返回上一頁。

請輸入你的香港身份證號碼和已在庫務署登記的電郵地址或手提電話號碼。

香港身份證號碼

A123456 (7)

電郵地址 ① ●

或

用作接收短訊的中國內地、香港、澳門或台灣手提電話號碼 ① ●

+852 ▾ 手提電話號碼

使用香港身份證號碼註冊並發送驗證短訊

- 步驟 5 輸入「香港身份證號碼」及已在庫務署登記的「電郵地址」後，請點擊「使用香港身份證號碼註冊並發送驗證電郵」。

(只限使用電郵作驗證)

領取退休金人士電子平台

✎ 註冊

註：你需要使用已在庫務署登記的電郵地址以註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶。

- 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。
- 如你需要以「智方便」帳戶註冊，請返回上一頁。

請輸入你的香港身份證號碼和已在庫務署登記的電郵地址或手提電話號碼。

香港身份證號碼

() ✓

電郵地址 ☒ ①
或
用作接收短訊的中國內地、香港、澳門或台灣手提電話號碼 ☐ ②

✓

使用香港身份證號碼註冊並發送驗證電郵

- 步驟 6 請檢查電子郵箱，驗證電子郵件將發送到你於庫務署登記的電郵地址。

(只限使用電郵作驗證)

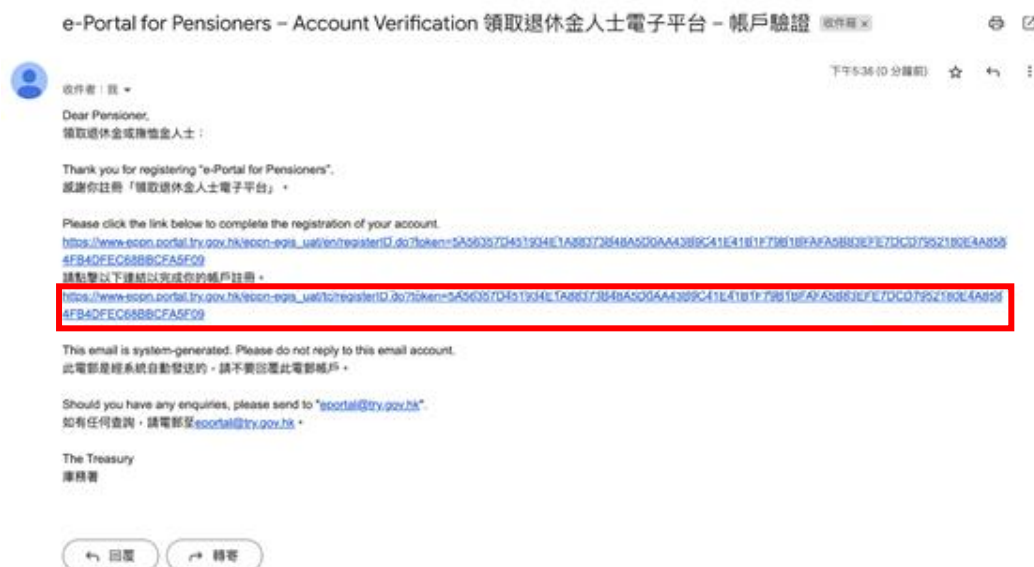
領取退休金人士電子平台

✎ 註冊

驗證電子郵件將發送到你於庫務署已登記的電子郵箱 (xxx@xxx.com)。請點擊電子郵件中的連結以繼續進行帳戶註冊，另外請檢查你的垃圾郵件 / 促銷郵箱。

步驟 7 請開啟庫務署發出的驗證電子郵件，並且點擊以下連結進行帳戶註冊。

(只限使用電郵作驗證)



步驟 8 請以「日日月月年年年年」格式輸入你的出生日期。

(只限使用電郵作驗證)

領取退休金人士電子平台

註冊

請以「日日月月年年年年」格式輸入你的出生日期。例如：輸入「08101996」表示1996年10月8日。

如果你的香港身份證只有你的出生年份，請輸入「0000年年年年」。例如，輸入「00001933」表示1933年。

出生日期
× 清除

下一步

步驟 9 請點擊「下一步」。

(只限使用電郵作驗證)

領取退休金人士電子平台

註冊

請以「日日月月年年年」格式輸入你的出生日期。例如：輸入「08101996」表示1996年10月8日。

如果你的香港身份證只有你的出生年份，請輸入「0000年年年年」。例如，輸入「00001933」表示1933年。

出生日期

00000000 × 0000 ✓

下一步

步驟 10 輸入「香港身份證號碼」及已在庫務署登記的「手提電話號碼」後，請點擊「使用香港身份證號碼註冊並發送驗證短訊」。

(只限使用短訊作驗證)

領取退休金人士電子平台

註冊

註：你需要使用已在庫務署登記的電郵地址以註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶。

- 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。
- 如你需要以「智方便」帳戶註冊，請返回上一頁。

請輸入你的香港身份證號碼及已在庫務署登記的電郵地址或手提電話號碼。

香港身份證號碼

A123456 (3) ✓

電郵地址 ① ●

或

用作接收短訊的中國內地、香港、澳門或台灣手提電話號碼 ① ●

+852 98765432 ✓

使用香港身份證號碼註冊並發送驗證短訊

步驟 11 請輸入一次性驗證碼。

(只限使用短訊作驗證)

步驟 12 請點擊「確認」。

(只限使用短訊作驗證)

步驟 13 你會被重新定向到「領取退休金人士電子平台」以設定「帳號」和「密碼」。

- 註：
- a) 帳號需由 8 至 20 個數字、英文字母組成。
 - b) 密碼需由 8 至 20 個字符組成並且必須包含大小寫字母、數字和特殊符號 (!、@、#、\$ 或 %)。

領取退休金人士電子平台

註冊

請輸入你自行設定的帳號，密碼及重新輸入密碼。

帳號 ⓘ

 帳號

密碼 ⓘ

 密碼 

確認密碼

 確認密碼 

下一步

步驟 14 輸入完成後，請點擊「下一步」。



領取退休金人士電子平台

✎ 註冊

請輸入你自行設定的帳號，密碼及重新輸入密碼。

帳號 ⓘ

TRYPENSIONER ✓

密碼 ⓘ

..... ✓

確認密碼

..... ✓

下一步

步驟 15 註冊完成，已成功建立「領取退休金人士電子平台」的帳戶。



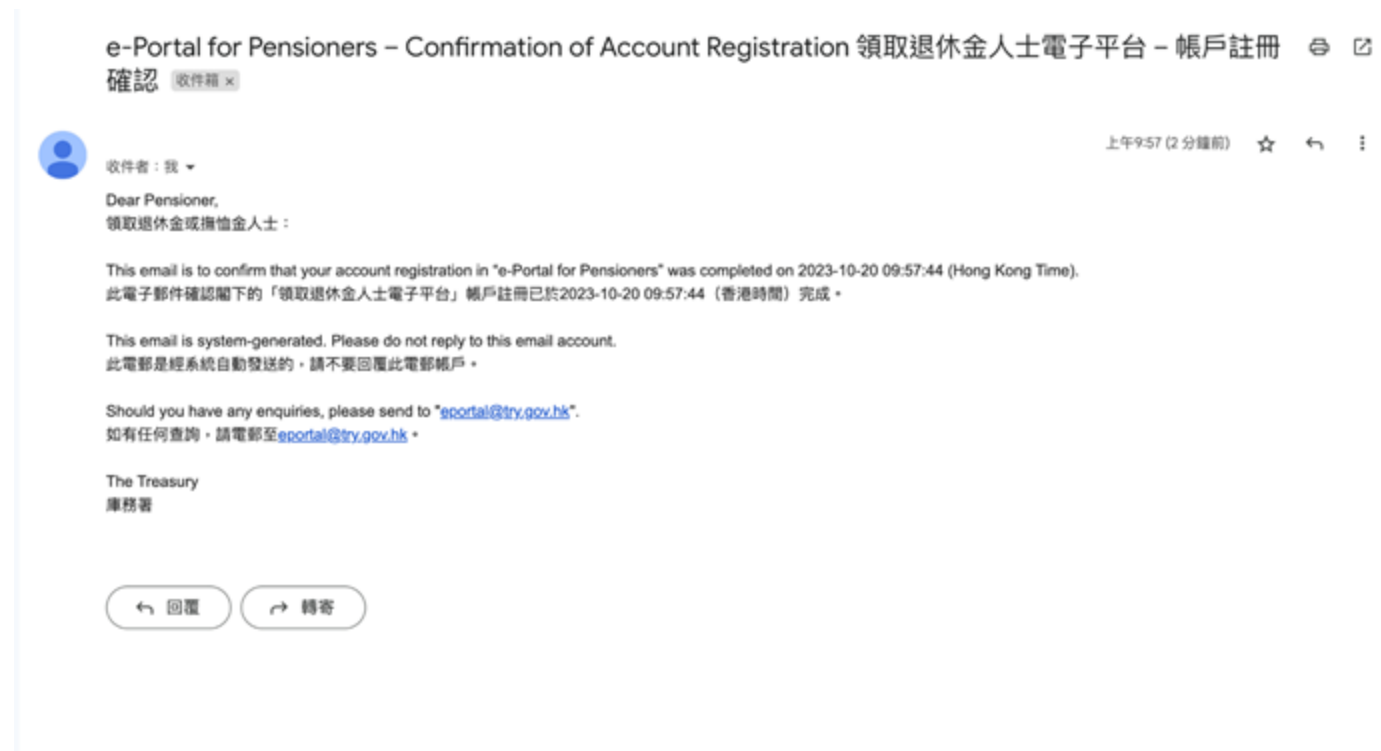
領取退休金人士電子平台

✎ 註冊

✓

帳號已成功建立，請按[此](#)登錄。

步驟 16 你將會收到由庫務署發出的電子確認郵件。



乙) 使用智方便註冊

步驟 1 請到訪「領取退休金人士電子平台」主頁。

桌面版



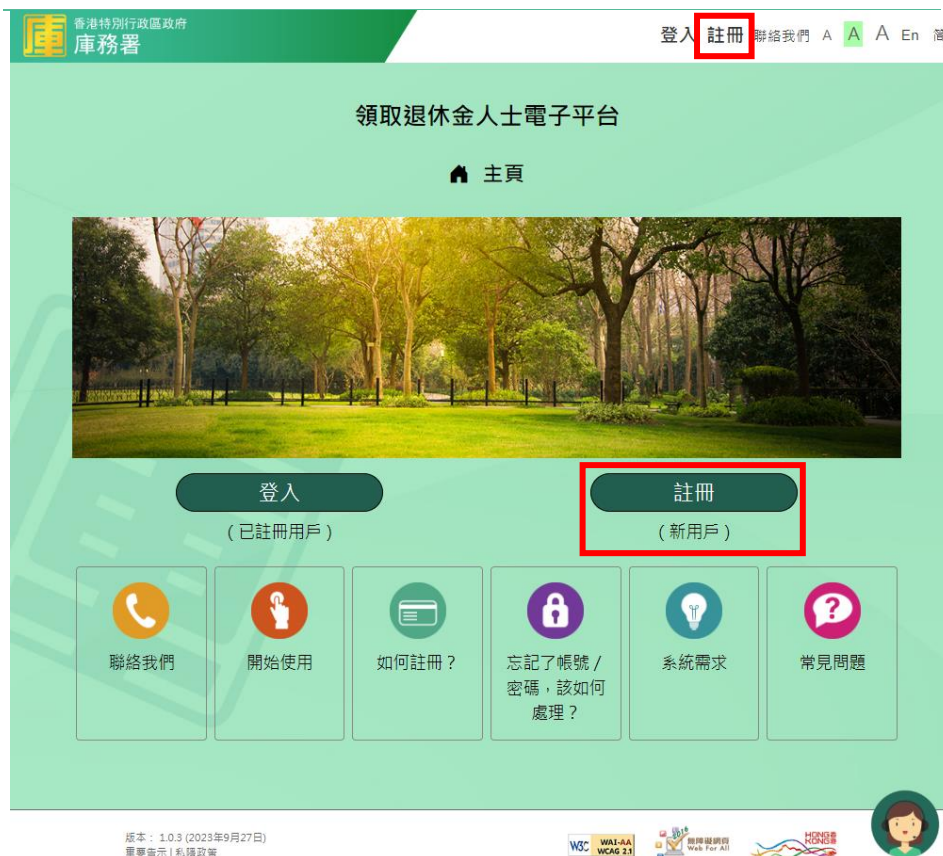
手機版



步驟 2 請點擊「登入」(桌面版)。

請點擊「≡」後選擇「登入」(手機版)。

桌面版



手機版



步驟 3 請點擊「2. 你的「智方便」帳戶」。

註冊「領取退休金人士電子平台」帳戶時，你需要：

1. 你的香港身份證號碼^[i] 及你已在庫務署登記的電郵地址^[ii]

(在註冊的過程中，你將需要提供此電郵地址或你已在庫務署登記的手提電話號碼^[iii] 以作身份核實之用。)

或

2. 你的「智方便」帳戶

(你會被重定向到登入頁面，請點擊「以智方便繼續」進行註冊。)

註：

[i] 如你沒有香港身份證號碼，請按[此處](#)尋求協助。

[ii] 如你需要新增/更新你的電郵地址記錄，請點擊[此處](#)了解詳情。

[iii] 只支援中國內地，香港，澳門或台灣的手提電話號碼。

步驟 4 請點擊「以智方便繼續」。

領取退休金人士電子平台

登入

請輸入你的帳號和密碼。

帳號

👤 帳號

密碼 ⓘ

🔑 密碼

帳號登入

[忘記帳號](#)

[忘記密碼](#)

或

 以智方便繼續

[了解更多](#)

- 步驟 5 請按指示掃描二維碼 (桌面版)。
- 請點擊「開啟智方便」(手機版)。

桌面版



手機版



步驟 6 請按照「智方便」流動應用程式內的指示進行登入。

(手機用戶可跳過圖 2)



圖 1



圖 2

步驟 7 成功註冊並登入「領取退休金人士電子平台」。

香港特別行政區政府
庫務署

退休金 / 撫恤金支付類別: A1

聯絡我們 A A En 簡

退休金資料 支付資料 退休金文件下載 更新個人資料 常用資料 設定 通知 登出

主頁

領取退休金人士電子平台

歡迎

請選擇退休金帳戶:

領取退休金人士姓名: EPORTAL FOR PENSIONERS

退休金

你的「智方便」帳戶已在領取退休金人士電子平台上註冊，你現可隨時使用「智方便」登入。

選擇

請選擇帳戶並點擊「選擇」繼續。你也可以隨時點擊上方工具列的「設定」>「選擇帳戶」（桌面版）或點擊右上方功能清單的「≡」>「設定」>「選擇帳戶」（手機版）來切換你的帳戶。