

用户手册

领取退休金人士电子平台

如何注册

甲) 使用香港身份证号码注册

步骤 1 请到访「领取退休金人士电子平台」主页。

桌面版



手机版

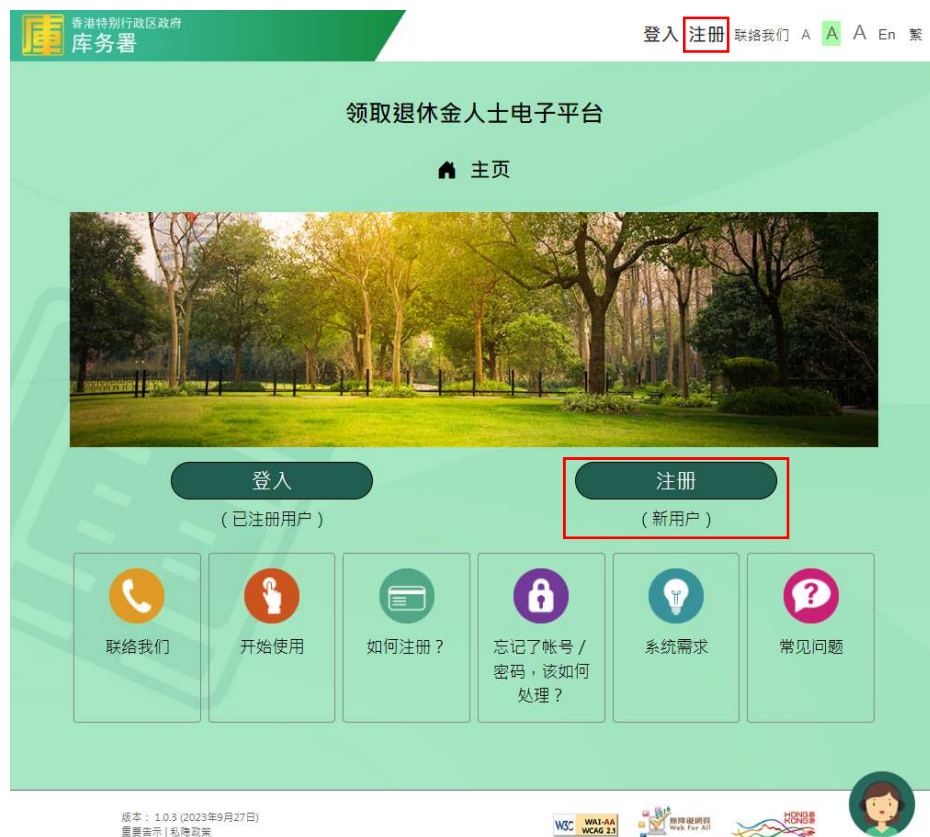


用户手册

步骤 2 请点击「注册」(桌面版)。

请点击「≡」后选择「注册」(手机版)。

桌面版



手机版



用户手册

步骤 3 请点击「1. 你的香港身份证号码及你已在库务署登记的电邮地址」。

注册「领取退休金人士电子平台」帐户时，你需要：

1. 你的香港身份证号码^[i] 及你已在库务署登记的电邮地址^[ii]
 (在注册的过程中，你将需要提供此电邮地址或你已在库务署登记的手提电话号码^[iii]以作身份核实之用。)

或

2. 你的「智方便」帐户
 (你会被重定向到登入页面，请点击「智方便登入」进行注册。)

注：
 [i] 如你没有香港身份证号码，请按[此处](#)寻求协助。
 [ii] 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
 [iii] 只支援中国内地，香港或澳门的手提电话号码。

步骤 4 请输入「香港身份证号码」并选择以「电邮地址」(步骤 5 至 9) 或「手提电话号码」(步骤 10 至 12) 作身份验证。

领取退休金人士电子平台

注册

注：你需要使用已在库务署登记的电邮地址以注册「领取退休金人士电子平台」帐户。

- 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
- 如你需要以「智方便」帐户注册，请返回上一页。

请输入你的香港身份证号码和已在库务署登记的电邮地址或手提电话号码。

香港身份证号码
 ()

电邮地址

或

用作接收短讯的中国内地、香港或澳门手提电话号码

使用香港身份证号码注册并发送验证电邮

或

领取退休金人士电子平台

注册

注：你需要使用已在库务署登记的电邮地址以注册「领取退休金人士电子平台」帐户。

- 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
- 如你需要以「智方便」帐户注册，请返回上一页。

请输入你的香港身份证号码和已在库务署登记的电邮地址或手提电话号码。

香港身份证号码
 ()

电邮地址

或

用作接收短讯的中国内地、香港或澳门手提电话号码

使用香港身份证号码注册并发送验证短讯

- 步骤 5 输入「香港身份证号码」及已在库务署登记的「电邮地址」后，请点击「使用香港身份证号码注册并发送验证电邮」。
(只限使用电邮作验证)

领取退休金人士电子平台

注册

注：你需要使用已在库务署登记的电邮地址以注册「领取退休金人士电子平台」帐户。

- 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
- 如你需要以「智方便」帐户注册，请返回上一页。

请输入你的香港身份证号码和已在库务署登记的电邮地址或手提电话号码。

香港身份证号码

() ✓

电邮地址

或

用作接收短讯的中国内地、香港或澳门手提电话号码

✓

使用香港身份证号码注册并发送验证电邮

- 步骤 6 请检查电子邮箱，验证电子邮件将发送到你于库务署登记的电邮地址。
(只限使用电邮作验证)

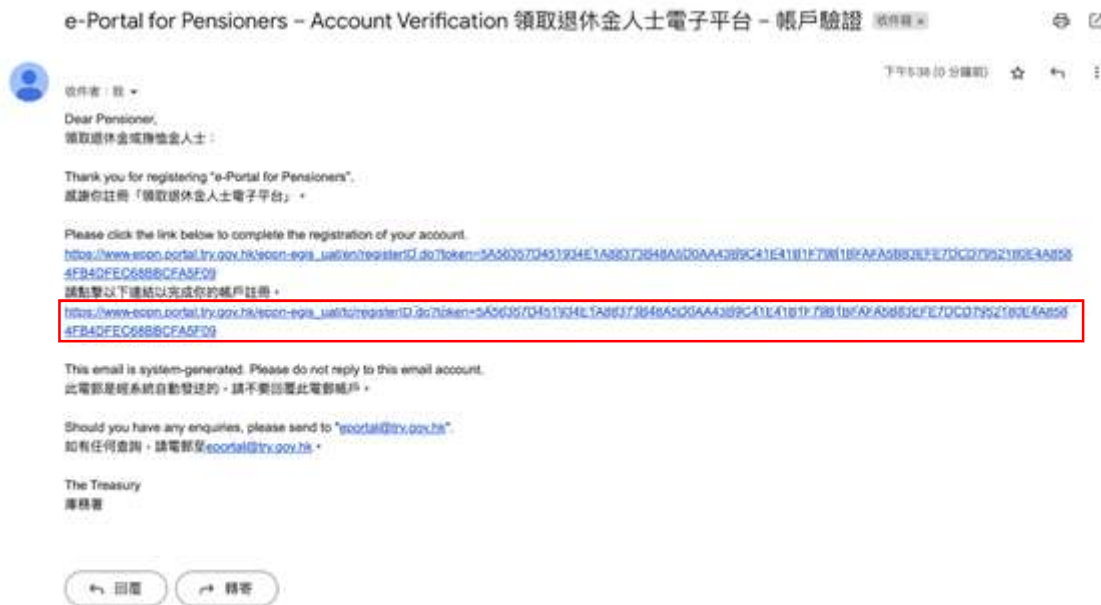
领取退休金人士电子平台

注册

验证电子邮件将发送到你于库务署已登记的电子邮箱 (xxx@xxx.com)。请点击电子邮件中的连结以继续进行帐户注册，另外请检查你的垃圾邮件 / 促销邮箱。

用户手册

步骤 7 请开启库务署发出的验证电子邮件，并且点击以下连结进行帐户注册。
(只限使用电邮作验证)



步骤 8 请以「日日月月年年年年」格式输入你的出生日期。
(只限使用电邮作验证)



用户手册

- 步骤 9 请点击「下一步」。
(只限使用电邮作验证)

领取退休金人士电子平台

注册

请以「日日月月年年年年」格式输入你的出生日期。例如：输入「08101996」表示1996年10月8日。

如果你的香港身份证只有你的出生年份，请输入「0000年年年年」。例如，输入「00001933」表示1933年。

出生日期

08101996 ✓

下一步

- 步骤 10 输入「香港身份证号码」及已在库务署登记的「手提电话号码」后，请点击「使用香港身份证号码注册并发送验证短讯」。
(只限使用短讯作验证)

领取退休金人士电子平台

注册

注：你需要使用已在库务署登记的电邮地址以注册「领取退休金人士电子平台」帐户。

- 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
- 如你需要以「智方便」帐户注册，请返回上一页。

请输入你的香港身份证号码和已在库务署登记的电邮地址或手提电话号码。

香港身份证号码

A123456 (3) ✓

电邮地址

或

用作接收短讯的中国内地、香港或澳门手提电话号码


+852 98765432 ✓

使用香港身份证号码注册并发送验证短讯

用户手册

- 步骤 11 请输入一次性验证码。
(只限使用短讯作验证)

领取退休金人士电子平台

 注册


我们已将一次性验证码发送至你在库务署登记的手提电话号码 (xxxx 5432)。请输入验证码以继续注册。

一次性验证码

确认 重发 (32秒)

- 步骤 12 请点击「确认」。
(只限使用短讯作验证)

领取退休金人士电子平台

 注册

我们已将一次性验证码发送至你在库务署登记的手提电话号码 (xxxx 5432)。请输入验证码以继续注册。

一次性验证码

1 1 1 1 1 1


确认 重发 (9秒)

用户手册

步骤 13 你会被重新定向到「领取退休金人士电子平台」以设定「帐号」和「密码」。

- 注：
- 帐号需由 8 至 20 个数字、英文字母组成。
 - 密码需由 8 至 20 个字符组成并且必须包含大小写字母、数字和特殊符号（!、@、#、\$ 或 %）。

领取退休金人士电子平台

 注册

请输入你自行设定的帐号，密码及重新输入密码。

帐号 ⓘ

密码 ⓘ

确认密码

下一步

步骤 14 输入完成后，请点击「下一步」。

领取退休金人士电子平台

注册

请输入你自行设定的帐号，密码及重新输入密码。

帐号 ⓘ

TRYPENSIONER ✓

密码 ⓘ

..... ✓

确认密码

..... ✓

下一步

步骤 15 注册完成，已成功建立「领取退休金人士电子平台」的帐户。

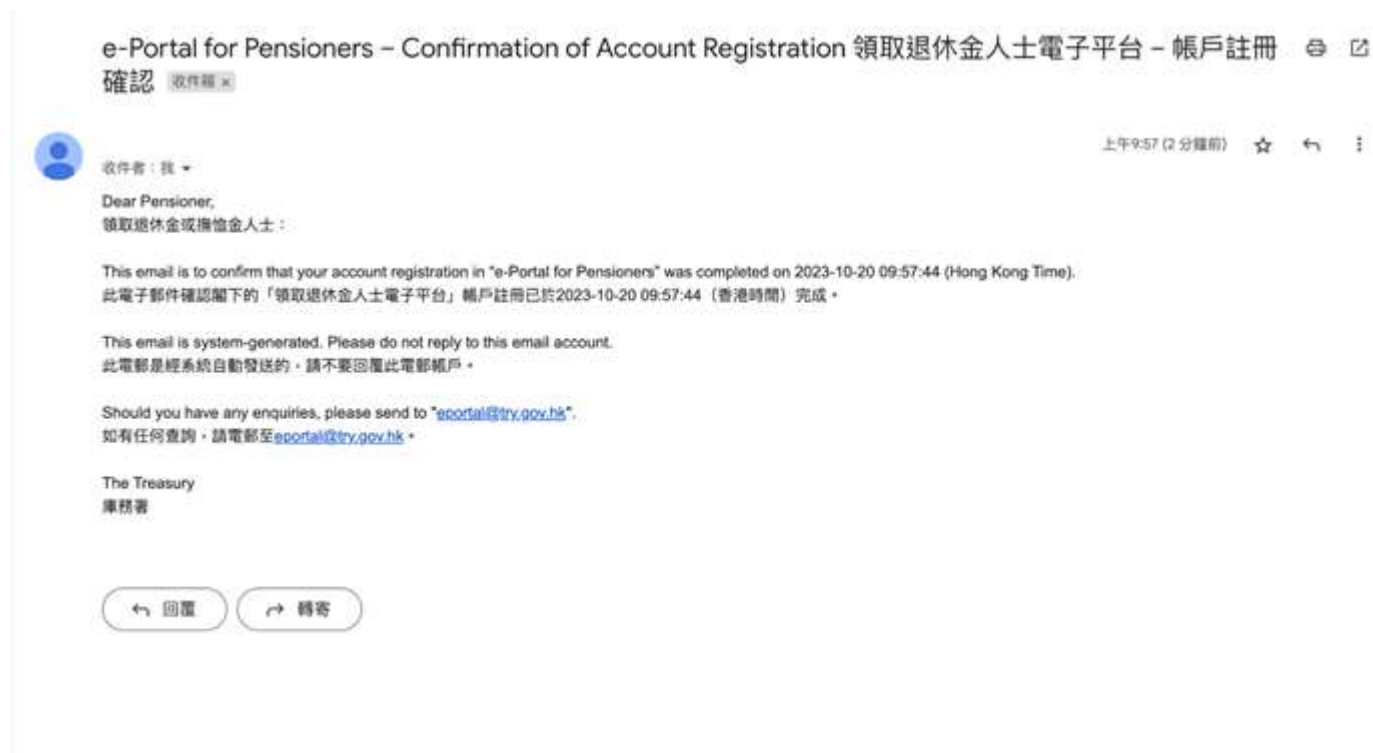
领取退休金人士电子平台

注册

✓

帐号已成功建立，请按[此](#)登录。

步骤 16 你将会收到由库务署发出的电子确认邮件。



用户手册

乙) 使用智方便注册

步骤 1 请到访「领取退休金人士电子平台」主页。

桌面版



手机版



用户手册

步骤 2 请点击「登入」(桌面版)。

请点击「≡」后选择「登入」(手机版)。

桌面版



手机版



用户手册

步骤3 请点击「2. 你的「智方便」帐户」。



注册「领取退休金人士电子平台」帐户时，你需要：

1. 你的香港身份证号码^[i] 及你已在库务署登记的电邮地址^[ii]
(在注册的过程中，你将需要提供此电邮地址或你已在库务署登记的手提电话号码^[iii] 以作身份核实之用。)

或

2. 你的「智方便」帐户
(你会被重定向到登入页面，请点击「智方便登入」进行注册。)

注：
[i] 如你没有香港身份证号码，请按[此处](#)寻求协助。
[ii] 如你需要新增/更新你的电邮地址记录，请点击[此处](#)了解详情。
[iii] 只支援中国内地，香港或澳门的手提电话号码。

步骤4 请点击「智方便登入」。



领取退休金人士电子平台

登入

请输入你的帐号和密码。

帐号

密码 ①

帐号登入

[忘记帐号](#)

[忘记密码](#)

或

智方便登入

[了解更多](#)

用户手册

步骤 5 请按指示扫描二维码（桌面版）。

请点击「开启智方便」（手机版）。

桌面版



手机版



步骤 6 请按照「智方便」流动应用程式内的指示进行登入。
(手机用户可跳过图 2)



图 1



图 2

步骤 7 请点击「智方便个人资料」授权「智方便」提供个人资料以便为你开立新帐户。

库务署

En 繁 三

领取退休金人士电子平台

登入

请输入你的帐号和密码。

帐号

授权「智方便」提供个人资料

欢迎你透过「智方便」登入「领取退休金人士电子平台」

这是你首次透过「智方便」登入「领取退休金人士电子平台」，系统将要求「智方便」提供以下个人资料，以便为您连结原有帐号 / 开立新帐号：

- 香港身份证号码

智方便个人资料

[忘记密码](#)

或

智方便登入

[了解更多](#)

版本：1.0.3 (2023年9月27日)
重要告示 | 私隐政策

W3C WAI-AA WCAG 2.1 國際標準 網障消除 Web For All HONG KONG

步骤 8 请使用「智方便」流动應用程式继续进行授权（桌面版）。

请点击「开启智方便」（手机版）。

桌面版



手机版



用户手册

步骤 9 请按照「智方便」流动應用程式内的指示进行授权。
(手机用户可跳过图 1 及图 3)



图 1



图 2



图 3

步骤 10 成功注册并登入「领取退休金人士电子平台」。

退休金资料 支付资料 退休金文件下载 更新个人资料 常用资料 设定 通知 登出

主页

领取退休金人士电子平台

欢迎

请选择退休金帐户：

帐号： TRYPENSIONER

领取退休金人士姓名： T** P**

退休金 / 抚恤金支付编号： ⓘ

***0494*A1 ***0494*C1

***2570*J1 ***2570*J2 ⓘ

选择

- 完 -